

Kaisa Tervahauta

Affärsutveckling & kommersialisering · B2B-tjänster

Uleåborg, Finland · på plats, hybrid eller distans · beredd att flytta

+358 50 521 0064 · kaisa@kaisatervahauta.fi · linkedin.com/in/tervis · kaisatervahauta.fi



Inom B2B-experttjänster sedan 2014, med bakgrund inom marknadsföring, försäljning och tjänsteverksamhet. Jag har produktifierat och sålt experttjänster, lett team och tagit nya tjänsteidéer hela vägen till betalande kunder, senast hållbarhetstjänster för ett revisions- och rådgivningsbolag. Min styrka är helheten: riktning, människor och att få saker gjorda. Jag söker en fast tjänst inom affärsutveckling, projektledning, marknadsföring och försäljning eller teamledning, på plats, hybrid eller på distans.

+176 %

eNPS på ett år, mitt i en omstrukturering

80 %

debiteringsgrad

10x

större projektvärden

15

experter i ett distansteam

ARBETSLIVSERFARENHET

Managementkonsult & projektledare · Tervahauta Consulting

01/2025 – nu

- **Marknadsföring:** strategisk marknadsplanering, budgetering och resursplanering, även som inhyrd marknadschef.
- **TALVEA Oy** (revision och rådgivning): projekt för att kommersialisera bolagets hållbarhetstjänster, från produktifiering och prissättning till marknadsföring, försäljning och partnersamarbete, inklusive bolagets egen hållbarhetsrapport och dubbla väsentlighetsanalys. Projektet avslutas i februari 2027.
- **Rådgivande roller i Torneå:** strategisk försäljning, marknadsföring och affärsutveckling för Stadium Apartments (vandrarhem med självbetjäning) och Kalottipalvelu (lyft- och transporttjänster).
- **Rådgivning till små och medelstora företag:** verksamhet, styrning, HR-dokumentation, interna riktlinjer och val av nyckeltal.
- **Paija Group Oy** (HR-tjänster): styrelsesuppleant sedan 2023, stödjer även HR-verksamhet och marknadsföring i Paijas kunduppdrag.

Tillförordnad vd & styrelseledamot · Wannado Marketing Oy

07/2023 – 12/2024

- Ledde en distansbaserad B2B-marknadsföringsbyrå (omsättning 600 000 €, 7 anställda och 7 frilansare) genom en omstrukturering som omfattade moderbolagets konkurs. Omförhandlade anställningsavtalen och byggde upp lagstadgad HR-dokumentation.
- eNPS ökade med 176 % på ett år tack vare en tydligare ledningsmodell och fasta veckorutiner.
- Debiteringsgraden steg till 80 %, projektvärdena blev upp till tio gånger större och lönsamheten förbättrades när vi fokuserade på rätt kunder och ett skarpare tjänsteutbud.
- Valde och införde Netvisor, Pipedrive och Koho som ett samlat ERP/CRM/PSA-system, så att data flödar från försäljning till fakturering utan manuellt arbete.
- Ansvarade för försäljning, avtal, fakturering och ekonomirapportering samt finansieringsansökningar till Business Finland och NTM-centralen.

Servicechef · Wannado Oy

08/2022 – 07/2023

- Chef för 7 experter och teamledare för frilansare som levererade outsourcade tjänster: kundtjänst, säljstöd, marknadsföring, ekonomiadministration och HR.
- Ansvar för försäljning, resursplanering, SLA och marginaler, med prissättning från minutdebitering till fasta månadspaket. Kunder bland andra Anna Perho, Software Finland, People Cloud och Juristin Muotoilukoulu.

Digital marknadschef · Luxid Group Oy

08/2021 – 07/2022

- Kampanjer och rapportering för globala B2B-kunder som Metsä Board, Atea, ICEYE, HMD, Sandvik och Kemppi, på engelska. Utmärkelsen Northernmost Team Empowerment för att ha stärkt sammanhållningen i distansteamet.

Tidigare

- **Marknadsföringsspecialist**, Wannado Oy, 04/2020 – 07/2021
- **Marknadsföringspraktikant**, 9Solutions Oy, hösten 2019
- **Högskolepraktikant**, Utrikesministeriet, enheten för Nordeuropa, 05–08/2016 (Finlands ordförandeskap i Nordiska ministerrådet)
- **Frilansare inom kommunikation och marknadsföring**, 2014 – 2020

KOMPETENSER

Affärsutveckling	Tjänstedesign, produktifiering, go-to-market, prissättning, marknadsvalidering, finansieringsansökningar
Marknadsföring & försäljning	B2B-marknadsföringsstrategi, budgetering och resursplanering, innehåll, B2B-försäljning, kundutveckling, partnersamarbete
Ledarskap	Teamledning, förändringsledning, platsoberoende arbetsmodell, rekrytering och introduktion
Operativt	Processutveckling, SLA-hantering, uppföljning av debiteringsgrad och lönsamhet, nyckeltal
Hållbarhet	VSME-rapportering, dubbel väsentlighetsanalys, grunderna i utsläppsberäkning
Styrning	Styrelsearbete, HR-dokumentation, anställnings- och underleverantörsavtal
System & AI	Netvisor, Pipedrive, Koho, Severa, HubSpot, Microsoft 365; Copilot Studio, Power Automate, Claude, Gemini
Språk	finska (modersmål), engelska och svenska (flytande), tyska (grundläggande)

UTBILDNING & CERTIFIKAT

Projektspecialist för grön omställning – SYKLI & BusinessOulu Koldioxidavtryck och utsläppsminskningar, cirkulär ekonomi, material- och energieffektivitet, hållbarhetskommunikation. Praktikperiod på expertnivå vid TALVEA Oy.	05–09/2026
Grundstudier i företagsekonomi, 25 hp – Öppna universitetet, Uleåborgs universitet	2025–2026
Godkänd styrelseledamot (HHJ) – Uleåborgs handelskammare	2025
Specialyrkesexamen i ledarskap och företagsledning – Rastor-institutet	2022–2023
FM, nordisk filologi och internationell företagskommunikation – Uleåborgs universitet Utbytesstudier vid Uppsala universitet 2013–2014.	2019

Jag tycker om att utvecklas, och vid sidan av arbetet har jag gått en rad vidareutbildningar.

NORDISKA RÖTTER & FÖRTROENDEUPPDRAG

Uppvuxen i Tornedalen vid svenska gränsen, har arbetat på Åland och i Nuorgam och studerat i Uppsala. Ledningsgruppen för Uleåborgsregionens marknadsföring 2021–2025 (utsedd av Uleåborgs stadsstyrelse), representant i OSAO:s samkommunsstämma 2025–, Nordenambassadör 2017.